

# OLIMPIADA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

edycja XII  
eliminacje okręgowe

## ZADANIA SYTUACYJNE

*Organizatorzy Olimpiady:*

**Fundacja Promocji i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych**  
**Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**  
**Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach**  
**Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie**  
**Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu**  
**Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu**

*Partnerzy Strategiczni:*

**Narodowy Bank Polski**  
**Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności**

*Projekt wspiera:*

**Ministerstwo Edukacji Narodowej**

*Partnerzy Organizacyjni:*

**Fundacja Edukacyjna Przedsiębiorczości**  
**Wydawnictwo Difin**  
**Plagiat.pl**  
**Stowarzyszenie Nauczycieli Przedsiębiorczości**  
**i Edukacji Ekonomicznej**  
**Studenckie Forum Business Centre Club**

*Klub Patronów Olimpiady:*

**Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości**  
**Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej**  
**Krajowa Izba Gospodarcza**

*Patroni Medialni:*

**Głos Nauczycielski**  
**Perspektywy.pl**

*Patroni Internetowi:*

**NBPortal.pl**

## Instrukcja rozwiązania zadań sytuacyjnych

Zawodnicy rozwiązują zadania sytuacyjne w zespołach. Na rozwiązanie zadań przeznaczają się 90 minut.

Z przedstawionych poniżej 5 zadań sytuacyjnych każdy zespół opracowuje rozwiązania wybranych przez siebie 3 zadań. Zawodnicy zamieszczają rozwiązania na otrzymanych arkuszach A4 (1 zadanie na 1 stronie).

Następnie spośród rozwiązanych 3 zadań zespół wybiera jedno, które zostanie przedstawione w trakcie 7-minutowej prezentacji przed Komisją. Do przygotowania prezentacji zawodnicy wykorzystują 1 arkusz papieru do tablic flipchartowych oraz flamastry. Dodatkowo do rozwiązań dołączają plan prezentacji (1 strona). W czasie wystąpienia nie będą oceniane treści nieuwzględnione w przekazanej Komisji planie prezentacji.

Za każde rozwiązane zadanie można uzyskać 16 punktów. Za prezentację można uzyskać 7 punktów. Łącznie za zadania sytuacyjne można uzyskać 55 punktów.

Zawodnik zostanie automatycznie zdyskwalifikowany w przypadku:

- odnotowania próby korzystania podczas zawodów z telefonu komórkowego, z innego urządzenia telekomunikacyjnego, z urządzenia liczącego lub z urządzenia posiadającego wbudowaną pamięć, jak również odnotowania działania takiego urządzenia, w szczególności włączenia się podczas zawodów sygnału dźwiękowego wydawanego przez takie urządzenie należące do zawodnika;
- odnotowania próby korzystania przez zawodnika z podręczników, notatek czy ściąg.

Po upływie 90 minut zespoły przekazują Komisji:

- rozwiązania 3 wybranych zadań sytuacyjnych (na ostemplowanych arkuszach A4, każde zadanie na oddzielnej stronie), oznaczone numerem zadania i numerem zespołu,
- plan prezentacji jednego z wybranych zadań (na ostemplowanym arkuszu A4), oznaczony numerem zadania i numerem zespołu,
- papier flipchartowy z wizualizacją prezentacji wybranego zadania, oznaczony numerem zespołu,
- wszystkie brudnopisy.

*Powodzenia!*

## Zadania sytuacyjne

### Zadanie 1. Wały napędowe

Wałex to czołowy producent i dystrybutor wałów napędowych do autobusów, samochodów ciężarowych, busów, tramwajów. W firmie zatrudnionych jest 300 osób. Przeprowadzona w ostatnim czasie analiza potencjału konkurencyjnego przedsiębiorstwa wykazała, że słabą stroną Wałexu jest innowacyjność.

Waszym zadaniem jest przygotowanie założeń programu, który pobudzi innowacje u pracowników.

### Zadanie 2. Endoskopy

Endoskopia SA powstała w 1990 roku i od początku swej działalności skoncentrowała się na kompleksowej i w pełni profesjonalnej obsłudze jednostek organizacji służby zdrowia w zakresie innowacyjnych i skutecznych technologii medycznych.

Obecnie jest jednym z większych dystrybutorów sprzętu medycznego w Polsce. Firma specjalizuje się w:

- małoinwazyjnych technikach chirurgicznych,
- realizacji kompletnych rozwiązań dla higieny szpitalnej.

Oferta firmy obejmuje:

- konsultacje i specjalistyczne doradztwo dla klientów,
- szkolenia aplikacyjne i eksploatacyjne,
- kompletne wyposażenie centralnych sterylizatorni i sal operacyjnych („pod klucz”),
- dostawy sprzętu, urządzeń, systemów medycznych,
- serwis techniczny aparatury i narzędzi.

Głównymi klientami firmy są publiczne placówki służby zdrowia. W ostatnim czasie w firmie pojawiły się problemy z płynnością wynikające z różnych przyczyn.

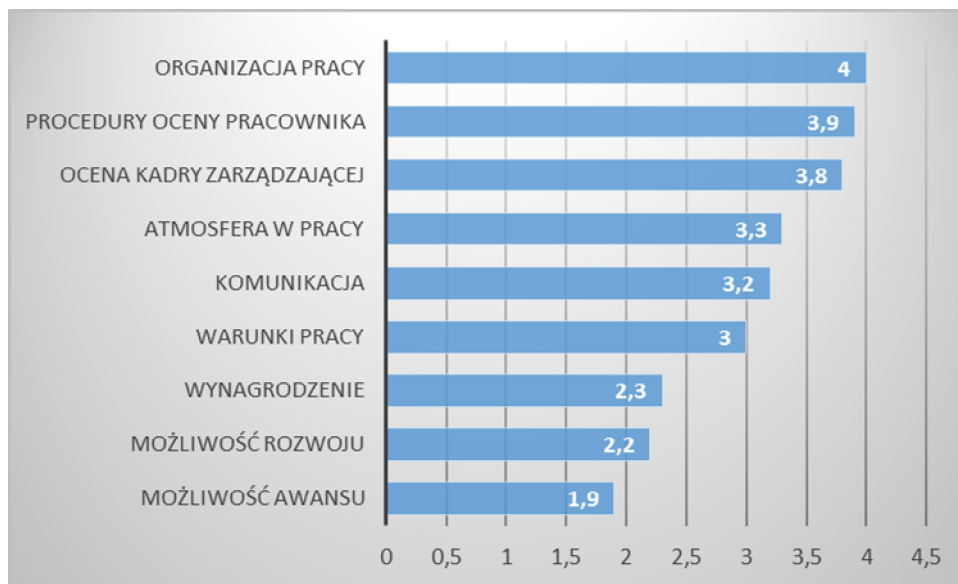
Waszym zadaniem jest określenie możliwych przyczyn i opracowanie planu działań, które doprowadzą do poprawy płynności Endoskopii SA.

### Zadanie 3. Wynajmij-Kup-Sprzedaj sp. z o.o.

Wynajmij-Kup-Sprzedaj sp. z o.o. (WKS) jest operatorem sieci biur nieruchomości zlokalizowanych w 40 miastach w Polsce. Firma zatrudnia 300 doradców i każdego roku obsługuje około dwóch tysięcy transakcji na rynku nieruchomości. Oferta WKS obejmuje pośrednictwo w obrocie nieruchomościami oraz pośrednictwo kredytowe realizowane przez niezależnych doradców działających pod marką WKSfinance.

Przeprowadzone badanie satysfakcji pracowników (wyniki poniżej) wykazało, że największym wyzwaniem dla zarządu Wynajmij-Kup-Sprzedaj jest poprawa motywacji pracowników.

Wykres 1. Wyniki badania satysfakcji pracowników WKS.



Badanie przeprowadzone w lutym 2017 roku; w badaniu udział wzięło 248 respondentów;  
skala ocen: od 1 – bardzo źle, do 5 – bardzo dobrze.

Waszym zadaniem jest opracowanie narzędzi motywowania pracowników, które przyczynią się do poprawy motywacji pracowników WKS.

#### **Zadanie 4. Inżynier Kwiatkowski**

Inż. Jan Kwiatkowski od 16 lat jest kierownikiem pracowni projektowej w Biurze Studiów i Projektów. Na co dzień kieruje pięcioosobowym zespołem projektantów, których staż pracy wynosi od 8 do 20 lat. Zespół ten wraz ze swoim kierownikiem tworzy zbiorowość wewnętrznie zintegrowaną, osiągającą bardzo dobre wyniki pracy. Dwa miesiące temu powstał w pracowni z inicjatywy członków zespołu, projekt utworzenia przez nich – na bazie obecnej pracowni – spółki projektowej. Z koncepcją tą jednakże nie utożsamił się inż. Jan Kwiatkowski. Jako kierownik obawiał się, że spółka zacznie wykonywać głównie prace na zlecenie z „zewnątrz” i zaniedba zadania prowadzone w ramach prac obowiązkowych. Za tydzień odbędzie się spotkanie Kwiatkowskiego z pracownikami w sprawie spółki projektowej.

Waszym zadaniem jest doradzenie inżynierowi Kwiatkowskiemu w jaki sposób powinien przeprowadzić spotkanie z pracownikami.

#### **Zadanie 5. Kawiarnia Strofa**

Strofa to sieć 40 modnych restauracyjno-kawiarni w Warszawie, Katowicach, Wrocławiu, Poznaniu i Krakowie. Struktura organizacyjna w Strofie jest hierarchiczna i wielostopniowa: zarząd, dyrektorzy regionalni, menedżerowie kawiarni, zastępcy menedżerów, kierownicy zmian, menedżerowie zespołów i na samym końcu – pracownicy szeregowi.

Personel kawiarni najniższego szczebla jest podzielony na dwa podstawowe zespoły: obsługa klienta i pracownicy kuchni. Tradycyjnie nie przydziela się ściśle określonych zadań i tylko od woli menedżera zależy, czy następnego dnia pracownik będzie pełnił funkcję kasjera, czy osoby podającej zamówienia. Personel musi mieć uniwersalne kompetencje w ramach danego zespołu.

Matylda Kowalska jest od niedawna menedżerem jednego z punktów w mieście X. Kiedy 2 marca o 10.30 pojawiła się w pracy, kierownik zmiany poinformował ją, że mają problem, gdyż w jedynej sali przeznaczonej do obsługi imprez zamkniętych (na 30 osób) mają 2 rezerwacje na wyłączność na ten sam czas. Dwie firmy (stali klienci) zamierzają za 1,5 godziny przeprowadzić w niej podsumowanie ostatnich wyników finansowych. Chwilę później Matylda dostała informację, że dwóch z czterech planowanych na zmianie kelnerów nie pojawi się tego dnia w pracy (jeden z nich rozchorował się, a drugi kilka dni temu wziął urlop, żeby przygotować się do egzaminu na studiach, lecz ten fakt umknął osobie przygotowującej grafik).

Dobrej wiadomości nie miał również kierownik kuchni. Okazało się, że nie dowieziono zamówionych dzień wcześniej ciast i nie można się dodzwonić do dostawcy.

„Muszę napić się kawy i ochłonąć” – pomyślała Matylda, ale gdy tylko włączyła ekspres, w całej restauracji zgasło światło. Awaria ekspresu wywaliła bezpieczniki. Po ich włączeniu ekspres do kawy nie chciał się uruchomić, a dodatkowo świecący neon z szyldem kawiarni stracił część liter, co czytającym z oddali mogło sugerować, że wchodzi do Katastrofy...

Waszym zadaniem jest zaproponowanie sposobów rozwiązania problemów Matyldy Kowalskiej.