

OLIMPIADA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

edycja X
eliminacje okręgowe

ZADANIA SYTUACYJNE

Organizatorzy Olimpiady:

Fundacja Promocji i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Partnerzy Strategiczni:

Narodowy Bank Polski
Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności

Projekt wspiera:

Ministerstwo Edukacji Narodowej

Partnerzy Organizacyjni:

Wydawnictwo Difin
Fundacja Edukacyjna Przedsiębiorczości
Plagiat.pl
Fundacja Młodzieżowej Przedsiębiorczości
Stowarzyszenie Nauczycieli Przedsiębiorczości
i Edukacji Ekonomicznej
Polskie Towarzystwo Ekonomiczne
Studenckie Forum Business Centre Club

Klub Patronów Olimpiady:

Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej
Krajowa Izba Gospodarcza
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Patroni Medialni:

Głos Nauczycielski
Perspektywy.pl

Patroni Internetowi:

NBPortal.pl
Interklasa.pl

Instrukcja rozwiązania zadań sytuacyjnych

Zawodnicy rozwiązują zadania sytuacyjne w zespołach. Na rozwiązanie zadań przeznaczają się 90 minut.

Z przedstawionych poniżej 5 zadań sytuacyjnych każdy zespół opracowuje rozwiązania wybranych przez siebie 3 zadań. Zawodnicy zamieszczają rozwiązania na otrzymanych arkuszach A4 (1 zadanie na 1 stronie).

Następnie spośród rozwiązanych 3 zadań zespół wybiera jedno, które zostanie przedstawione w trakcie 7-minutowej prezentacji przed Komisją. Do przygotowania prezentacji zawodnicy wykorzystują 1 arkusz papieru do tablic flipchartowych oraz flamastry. Dodatkowo do rozwiązań dołączają plan prezentacji (1 strona). W czasie wystąpienia nie będą oceniane treści nieuwzględnione w przekazanym Komisji planie prezentacji.

Za każde rozwiązane zadanie można uzyskać 16 punktów. Za prezentację można uzyskać 7 punktów. Łącznie za zadania sytuacyjne można uzyskać 55 punktów.

Zawodnik zostanie automatycznie zdyskwalifikowany w przypadku:

- odnotowania próby korzystania podczas zawodów z telefonu komórkowego, z innego urządzenia telekomunikacyjnego, z urządzenia liczącego lub z urządzenia posiadającego wbudowaną pamięć, jak również odnotowania działania takiego urządzenia, w szczególności włączenia się podczas zawodów sygnału dźwiękowego wydawanego przez takie urządzenie należące do zawodnika;
- odnotowania próby korzystania przez zawodnika z podręczników, notatek czy ściąg.

Po upływie 90 minut zespoły przekazują Komisji:

- rozwiązania 3 wybranych zadań sytuacyjnych (na ostemplowanych arkuszach A4, każde zadanie na oddzielnej stronie), oznaczone numerem zadania i numerem zespołu,
- plan prezentacji jednego z wybranych zadań (na ostemplowanym arkuszu A4), oznaczony numerem zadania i numerem zespołu,
- papier flipchartowy z wizualizacją prezentacji wybranego zadania, oznaczony numerem zespołu,
- wszystkie brudnopisy.

Powodzenia!

Zadania sytuacyjne

Zadanie nr 1. KURIEREX

KURIEREX jest jednym z większych przedsiębiorstw na rynku usług kurierskich w Polsce. W celu usprawnienia obsługi klientów instytucjonalnych firma rozważa uruchomienie w największych centrach biurowych punktów obsługi klienta.

Waszym zadaniem jest zaprojektowanie procesu przyjęcia paczki w punkcie obsługi klienta (z uproszczoną mapą procesu i wybranymi miernikami).

Zadanie nr 2. Opakowanie Kartonowe SA

Opakowania Kartonowe SA to przedsiębiorstwo specjalizujące się w produkcji wszelkiego rodzaju opakowań z tektury falistej oraz litej. Firma dysponuje parkiem maszynowym umożliwiającym zarówno produkcję wielkoseryjną, jak i realizację zamówień jednostkowych. Przedsiębiorstwo zatrudnia 1000 pracowników. Analiza potencjału konkurencyjnego firmy wykazała, że słabą stroną Opakowań Kartonowych jest niewystarczająca innowacyjność.

Waszym zadaniem jest określenie podstawowych założeń i zaproponowanie konkretnych działań, które należy podjąć w celu pobudzenia innowacyjności w analizowanym przedsiębiorstwie.

Zadanie nr 3. East Trans Group

East Trans Group posiada sieć rozbudowanych połączeń międzynarodowych realizujących usługi w zakresie przesyłek drobnicowych oraz ładunków częściowych i całopojazdowych do Rosji, na Białoruś, do Kazachstanu i na Ukrainę. Napięcia polityczne w relacjach pomiędzy Rosją a UE wpłynęły na ograniczenia w wymianie handlowej ze wschodem i znaczne zmniejszenie przychodów spółki.

Waszym zadaniem jest opracowanie założeń restrukturyzacji strategicznej spółki.

Zadanie nr 4. Kierownik projektu

Agencja interaktywna Social Ninjas specjalizująca się w marketingu internetowym i mediach społecznościowych w związku z reorganizacją i wprowadzeniem struktur projektowych poszukuje osoby na stanowisko kierownika projektu. Zadania kierownika projektu będą następujące:

- koordynacja prac wewnątrz firmy, z użyciem narzędzi do zarządzania projektami;
- tworzenie i egzekwowanie harmonogramu oraz realizacja założeń projektu;
- aktywne uczestnictwo w tworzeniu nowych rozwiązań i produktów;
- bieżące reagowanie na zapotrzebowania projektu;
- analizowanie rynku, zwłaszcza działań potencjalnej konkurencji;
- koordynacja pracy podwykonawców i dostawców:
 - poszukiwanie i rekomendowanie podwykonawców,
 - przygotowanie umów z podwykonawcami,
 - zlecenie prac podwykonawcom,
 - nadzór nad prawidłowym przebiegiem powierzonych zadań,
 - odbiór i rozliczenie prac podwykonawców zgodnie z założeniami projektu;
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy oraz długofalowych relacji z klientami;
- zgłaszanie pomysłów, optymalizacji i rozwiązań pomocnych w codziennej pracy oraz w rozwoju całej firmy.

Waszym zadaniem jest przygotowanie profilu kompetencyjnego kierownika projektu oraz uzasadnienie wybranych wartości.

Zadanie nr 5. Elektroniczny obieg dokumentów

Od wygrania wyborów samorządowych nowy prezydent miasta Adam Nowak z dużą determinacją zaczął wprowadzać obiecywane w kampanii wyborczej zmiany. Ostatnią ogłoszoną przez prezydenta inicjatywą jest wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów w urzędzie miasta (8 dużych wydziałów, około 120 zatrudnionych osób). Po wprowadzeniu rozwiązania miasto Nowaka byłoby pierwszym miastem w Polsce, które wdrożyło tak innowacyjne rozwiązanie.

Niestety w kulisach urzędu ujawniły się głosy przeciwników rozwiązania. Nie wszyscy urzędnicy są przekonani do forsowanego przez Nowaka pomysłu.

Waszym zadaniem jest opracowanie taktyki przełamania oporu przed wdrażaną zmianą.